

牧田介護サービスセンター
牧田リハビリテーション病院
在宅医療部 居宅介護支援課

ケアマネジャー

(介護支援専門員)

牧田のケアマネジャーとは？

牧田のケアマネジャーの仕事は、高齢者だけではなく、
65歳以下の高齢者ではない方も対象ですが（40歳以上64歳未満の特定疾病のある方）
＝要介護者も対象です。

介護サービスを円滑に利用できるように計画を立て、調整を行う仕事です。

（障害者と小児は業務対象外です。）

利用者の生活をより良くするために必要な支援を考え、介護サービスを提供する施設や事業所との連携を図ります。

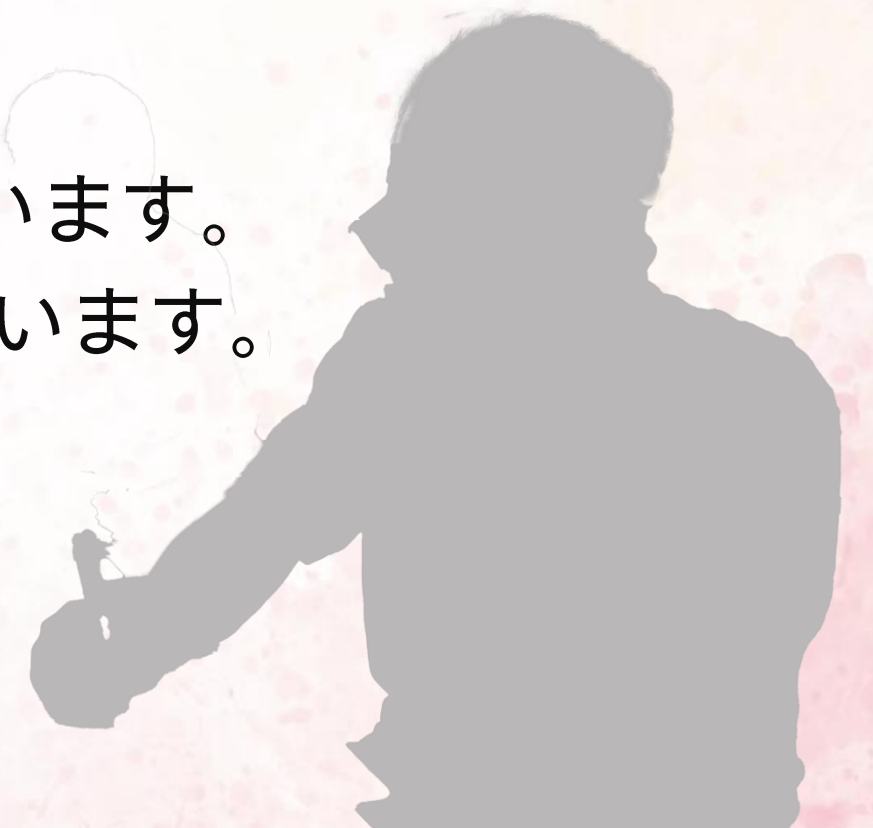
1人当たりの受け持ち人数は、平均40件です。

※国の規定では、44件以下と決まっています。

※育児、介護真っ最中でも、部署内でお互いに助け合う体制を整えています。

朝のMTGでお互いの共有事項を確認し、協力体制をさらに強化しています。

※外部の事業所のような外回り営業なし！



牧田介護サービスセンター ケアマネジャーの特徴

朝のMTG

互いに40件/人 の利用者を受けもつ為、朝のMTGで利用者の情報を共有することは欠かせません！

研修、教育

- ・ OJT研修
- ・ 時間をかけて個人に合わせて件数を持ち、スキルアップできる
- ・ 資格取得後：5年ごとに研修をしなければ資格を維持できないのがケアマネジャー
⇒そこを法人内でフォローしてくれる。
- ・ 研修は、業務としてみなしてくれるので、外部研修として出張でOK（研修費用も）

当番制の電話

1週間ごとに、夜勤帯と土日の対応を電話対応を交代制にしています。
ここでも、朝のMTGで共有した事項が活かされます。
担当利用者ではなくても、共有しているので、すぐにどんな状況の方かを思い出すことができます。

福利厚生

電動自転車、ユニフォームとシューズ（黒）、レインコートを支給してもらえるので安心。
⇒ユニフォームは、訪問先に訪れる時はもちろんですが、
牧田のケアマネジャーとして一目瞭然であるし、ONOFFの切り替えができるのでポイントです！



業務内容

①アセスメント（評価）

利用者の健康状態や生活環境、介護の必要性を確認し、
問題点やニーズを把握

②ケアプランの作成

利用者のニーズに基づいて介護サービスの内容を計画、
必要な支援を具体化

③サービスの調整

介護サービス事業所、医療機関、福祉施設等と連携、
利用者が適切なサービスを受けられるよう調整

④モニタリング

サービスが利用者のニーズに合っているのか定期確認、
必要であれば計画を修正

⑤相談対応

利用者や家族からの相談を受け、問題解決のために
助言や支援実施



ケアマネジャーの皆さんへ質問1



Q ケアマネジャーの仕事で身に付くことは？

A 受け持ち利用者は平均40件ほどで、月に1回必ず訪問を行います。
利用者家族も含めてフォローします。
ケアマネジャーとして、ヘルプをキャッチする能力のある技術を鍛えられると思います。
何で？本当に困っているのかを把握できる能力が鍛えることが可能です！

Q 職員との連携で「助かる・牧田の特徴（メリット）」はありますか？

A 多職種が近くにいる安心感。訪問看護、訪問診療が目の前にいて相談できる環境。さっき起きたことを相談できる環境。医療の相談はハードルが高いと感じることもありますが、そのハードルが高い医療がすぐそばにすることがとても安心して働ける材料になっていることは間違いありません。

Q 退院支援や在宅復帰において、ケアマネジャーの果たす役割をどう考えていますか？

A 利用者の気持ち・思いを叶えることができるのがケアマネジャーの仕事です。
調整役のとして利用者をつなぐこと、ケアマネジャーの役割だと考えています。

ケアマネジャーの皆さんへ質問2



Q 患者さんやご家族と接する際に心がけていることは何ですか？

A 本当の気持ち、ニーズを引き出すことを心がけています。
困っていること、利用者やご家族が気づいていない本当のニーズを引き出すことです。
面談時間は、30-60分/人が目安ですが、その方に合わせて対応しています。

Q 特に印象に残っているエピソードやケースがあれば教えてください。

A 末期で入院していた方が、1週間でも自宅に帰ってご家族との時間を過ごすことができたこと、亡くなる前に1日でもお風呂にはいれたことなど印象に残っているエピソードは数多いです。ご本人様の支援を行うのはもちろんですが、残されたご家族が後悔せずにすむようにお手伝いをしていきたいと常に考えています。

Q ケアマネジャーの仕事をしていて「やりがい」を感じる瞬間はどんなときですか？

A ご本人もご家族も笑顔になるときです♡

ケアマネジャーの皆さんへ質問3



Q 大変だと感じることや、悩むことはありますか？

A ご本人が望む生活を送ることができるようにするためには何をしたらいいか？
どんな支援が必要か？と常に考えるので、その悩みはあります。
大変だと思い悩むことのないように、
気持ちを切り替えるようにしています。

Q ケアマネジャーを目指す方へメッセージをお願いします。

A 受験資格には、通算5年以上の実務経験等が必要です。利用者の生活を支えたいと思える方は、
向いていると思います。例えば、所長は「歯科衛生士」がベースの国家資格者です。
歯科医院や患者さん対応（その現場だけでは）ではわからなかったことを知ることができます。
在宅の魅力＝踏み込んだ支援を知り、とてもやりがいを感じています。
そんな人にはケアマネジャーは向いていると思います。

最後に

最後までご覧いただき、誠にありがとうございました。
牧田介護サービスセンターの仕事に興味をお持ちいただけましたら、
下記までご連絡ください。
ご応募、見学希望のご連絡、お待ちしております。

応募書類：履歴書（写真貼付）・職務経歴書・資格証写し
メールアドレス：saiyou@makita-hosp.or.jp
住所：〒144-8501 東京都大田区西蒲田 8丁目20番1号
社会医療法人財団 仁医会 牧田総合病院
宛先：人事部 採用担当

